

## Uporaba osebnih podatkov pri oglaševanju

Po slovenski ustavi ima vsakdo pravico do varstva osebnih podatkov, torej da sam odloča, kdaj, komu in v kakšni obliki bodo sporočeni podatki, ki se nanašajo nanj. Oglaševanje po internetu s seboj prinaša tveganje, da bo en uporabnik brez vednosti drugega prišel do njegovih osebnih podatkov. Ker je tudi oglaševanje del procesa trženja na spletu, lahko vprašanje zasebnosti vpliva na poslovanje.

### Raziskave s tega področja nam pokažejo nekaj zanimivih dejstev:

1. Uporabniki se počutijo neugodno pri poslovanju s podjetji, ki pri njihovem sodelovanju uporabljajo in zbirajo njihove osebne podatke.
2. Pri tem načinu poslovanja je prednost očitno na strani podjetij.
3. Ker je zaupanje zelo pomemben sestavni del odnosa med uporabnikom/stranko in podjetjem je le to neposredno povezano z varovanjem zasebnosti.
4. Za uspešno sodelovanje z uporabniki/strankami mora podjetje zagotoviti učinkovito uporabo osebnih podatkov.

Določene države zakonsko regulirajo zbiranje podatkov o posameznikih in predpisujejo, da mora zbiralec svojo dejavnost prijaviti. Pri tem morajo seznaniti ljudi z vrsto podatkov in namenom njihovega zbiranja. Omejuje se tudi možnost distribucije teh podatkov in dana je pravica posamezniku do vpogleda v podatke o sebi ter v nekaterih primerih prepoved zbiranja. Pravna praksa na tem področju se med Evropo in ZDA precej razlikuje. V ZDA je skrb za podatke prepuščena posameznikom, v Evropi pa so za podatke odgovorni zbiralci podatkov. Evropa prepoveduje izvoz arhiva podatkov o državljanih Evrope v države z nižjo stopnjo zaščite, torej tudi v ZDA. Pravico do varstva in zašite osebnih podatkov v Sloveniji opredeljuje 35.člen Ustave RS, poleg tega pa je varovanje zasebnosti opredeljeno še v nekaterih ratificiranih mednarodnih dokumentih kot so npr.:

- Konvencija o varstvu človekovih pravic in temeljnih svoboščin<sup>16</sup> (8.člen),
- Splošna deklaracija o človekovih pravicah<sup>17</sup> (12.člen) ter
- Mednarodni sporazum o državljanskih in političnih pravicah<sup>18</sup> (7.člen).

*vir: Wikipedija*